

Graffitinetwerk B.V.®

Postbus 15226, 1001 ME Amsterdam

Postbus 10002, 3004 AA Rotterdam

Postbus 12581, 1000 Brussel

Email info@graffitinetwerk.nl

Website www.graffitinetwerk.nl

Algemene Voorwaarden

GRAFFITINETWERK B.V.®

Algemene Voorwaarden van GRAFFITINETWERK B.V.®

Correspondentieadres: Postbus 15226, 1001 ME te AMSTERDAM

GRAFFITINETWERK B.V.® staat ingeschreven in het handelsregister van de KvK met nummer: 56574983

In het navolgende wordt onder "GRAFFITINETWERK B.V.®" verstaan GRAFFITINETWERK B.V.® en alle aan haar gelieerde werkmaatschappijen en handelsnamen. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan een ieder die van enige diensten van GRAFFITINETWERK B.V.® gebruik maakt en/of een overeenkomst aangaat. Op deze voorwaarden, alsmede op aanbiedingen en overeenkomsten waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u ons bereiken via info@graffitinetwerk.nl.

Kijk voor meer informatie en het portfolio op onze website www.graffitinetwerk.nl

DOCUMENT INDEX

- 1 Algemene bepalingen
- 2 Aanvullende voorwaarden Workshops
- 3 Aanvullende voorwaarden Schilderingen
- 4 Aanvullende voorwaarden Straatreclame
- 5 Auteursrecht, Eigendomsrecht en Reproductierecht

Algemene bepalingen

1.1 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht aan GRAFFITINETWERK B.V.® tot het verlenen van diensten en/of het geven van een workshop en/of het maken van muurschilderingen, en/of het uitvoeren van straatreclame behoudens indien en voor zover er schriftelijk anders is overeengekomen. Door het enkel verlenen van enige opdracht aan GRAFFITINETWERK B.V.® dan wel door het gebruik maken van de dienstverlening van GRAFFITINETWERK B.V.® is opdrachtgever gebonden aan deze voorwaarden en maken deze voorwaarden onlosmakelijk deel uit van de betreffende overeenkomst tussen opdrachtgever en GRAFFITINETWERK B.V.®.

De opdracht of order van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de Algemene Voorwaarden van GRAFFITINETWERK B.V.®. Indien een opdracht per e-mail bevestigd wordt is deze tevens bindend, ook accepteert u hiermee automatisch de Algemene Voorwaarden van GRAFFITINETWERK B.V.®.

Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen Algemene Voorwaarden heeft geen effect, tenzij de opdrachtgever daarbij voor het aangaan van enige overeenkomst onze voorwaarden uitdrukkelijk verwerpt. In het laatste geval zal geen overeenkomst tot stand komen voordat hierover overeenstemming is bereikt. In de overige gevallen worden eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever en andere op documenten van de opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze, uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.

1.2 AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

Voor alle diensten worden de kosten in rekening gebracht conform de door GRAFFITINETWERK B.V.® verstrekte offerte/aanbieding en/of bevestiging. De acceptatie zal bestaan in het aan GRAFFITINETWERK B.V.® terugsturen van een gedateerde, ondertekende en volledig gewaarmerkte kopie van de offerte/bevestiging, of een akkoord verklaring per e-mail.

Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van GRAFFITINETWERK B.V.® zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld. GRAFFITINETWERK B.V.® is gerechtigd zonder enige schadeplicht een aanbod te herroepen, uiterlijk onverwijld na de aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever.

De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door partijen dan wel vanaf de dag dat GRAFFITINETWERK B.V.® de opdracht van de opdrachtgever en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk door middel van ondertekening van een opdrachtbevestiging of een akkoord per e-mail heeft aanvaard c.q. bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is, dan wel op het moment dat GRAFFITINETWERK B.V.® op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de overeenkomst conform de bepalingen van de opdrachtbevestiging is aangevangen.

Fouten, of onduidelijkheden in aanbiedingen of orderbevestigingen kunnen niet tot een van de werkelijke bedoelingen afwijkende binding van GRAFFITINETWERK B.V.® leiden en doen haar evenmin aansprakelijk zijn voor eventuele schade in aanbiedingen of orderbevestigingen.

1.3 BETALINGSVOORWAARDEN

Alle facturen van GRAFFITINETWERK B.V.® zullen door de opdrachtgever uiterlijk 20 dagen na factuurdatum betaald moeten zijn, of uiterlijk 10 dagen voor de aanvang van de betreffende dienst of activiteit waarop de betreffende factuur betrekking heeft. Indien en zodra opdrachtgever de hierboven bedoelde betalingstermijnen overschrijdt, wordt hij geacht in gebreke te zijn gebleven zonder daarvoor nadere in gebreke stelling en/of sommatie door GRAFFITINETWERK B.V.® noodzakelijk is.

Indien en zodra de opdrachtgever als hierboven bedoeld in gebreke is gebleven, heeft GRAFFITINETWERK B.V.® het recht de aldus achterstallige factuurbedragen zonder nadere aankondiging aan derden uit handen te geven. De kosten van invordering in/of buiten rechte door GRAFFITINETWERK B.V.® te maken, komen immer voor rekening van opdrachtgever.

Buitenrechtelijke incassokosten zullen door de opdrachtgever verschuldigd zijn zodra GRAFFITINETWERK B.V.® als voormeld de invordering van enig bedrag aan derden uit handen geeft; deze buitenrechtelijke incassokosten zullen altijd tenminste bedragen 15% van het totaal geoffreerde bedrag, aangevuld met bureaunkosten met een minimum van € 150,- en 1,5% rente per maand over het verschuldigde bedrag, zulks ingaande op de eerste dag van de maand volgende op die van de factuurdatum. Onverminderd het recht van GRAFFITINETWERK B.V.® om een hoger bedrag ter zake buitenrechtelijke incassokosten in rekening te brengen indien de werkelijke buiten rechtelijke incassokosten hoger blijken te zijn.

De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds primair ter voldoening van alle verschuldigde rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Bij facturen van gelijke datum geschiedt de betaling van elke factuur naar evenredigheid.

1.4 UITVOERING EN OPLEVERTERMIJN

Opgegeven opleveringstermijnen gelden bij benadering. De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletsel voor GRAFFITINETWERK B.V.® zijn de uit te voeren werkzaamheden te verrichten. De opdrachtgever kan de opleveringsdatum slechts na overleg en met instemming van GRAFFITINETWERK B.V.® wijzigen.

Overschrijding van de opleveringstermijnen die niet aan GRAFFITINETWERK B.V.® overeenkomstig de onderhavige Algemene Voorwaarden kunnen worden toegerekend, kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat de opgegeven termijn en/of opleveringsdatum als een fatale termijn moest worden beschouwd.

Indien de opdrachtgever het uitgevoerde werk voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt het uitgevoerde werk voor zijn rekening en risico gedurende vier weken te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan GRAFFITINETWERK B.V.® opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen, zulks ter beoordeling van GRAFFITINETWERK B.V.®. Na voorgenoemde periode heeft GRAFFITINETWERK B.V.® het recht (te hare keuze) nakoming van

de overeenkomst te vorderen, hetzij deze zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van GRAFFITINETWERK B.V.® op schadevergoeding jegens opdrachtgever. Extra te maken kosten in verband met de door de opdrachtgever gewenste spoed zijn voor rekening van de opdrachtgever.

1.5 OPLEVERING

Opdrachtgever is verplicht na de oplevering het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, GRAFFITINETWERK B.V.® terstond schriftelijk op de hoogte brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 3 dagen na de dag der oplevering GRAFFITINETWERK B.V.® schriftelijk wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de het werk is opgeleverd in te stemmen. De opdrachtgever is gehouden de klacht nauwkeurig te specificeren onder toezending van schriftelijk bewijsmateriaal. GRAFFITINETWERK B.V.® dient terstond in staat te worden gesteld ingediende werkzaamheden te controleren. Indien de werkzaamheden naar haar oordeel juist zijn, zal zij ter hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste het factuurbedrag, dan wel zal GRAFFITINETWERK B.V.® zoveel mogelijk streven naar een adequate oplossing, in overleg met de opdrachtgever. Gebreken geven de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

1.6 ANNULERING, WIJZIGING IN DE UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Indien door overmacht de uitvoering van de opdracht niet op de kortgesloten datum kan plaatsvinden, zal GRAFFITINETWERK B.V.® de opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis stellen onverminderd de verplichting van de opdrachtgever de betreffende dienst/product af te nemen op een ander tijdstip, en onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever voortvloeiend uit de desbetreffende opdracht. In onderling overleg zal dan zo spoedig mogelijk een nieuwe datum en/of termijn worden vastgesteld. De opdrachtgever kan hieraan geen recht ontnemen om de opdracht te annuleren, noch enig recht op schadevergoeding doen gelden.

Behoudens wanneer dit schriftelijk met GRAFFITINETWERK B.V.® is overeengekomen kunnen orders niet worden geannuleerd. Indien, in het vorenvermelde geval annulering is toegestaan, dient de opdrachtgever GRAFFITINETWERK B.V.® van de gehele of gedeeltelijke annulering schriftelijk in kennis te stellen en is hij gehouden aan GRAFFITINETWERK B.V.® alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten te vergoeden, alles onverminderd het recht van GRAFFITINETWERK B.V.® op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

1.7 AANSPRAKELIJKHEID

Wanneer GRAFFITINETWERK B.V.® in de nakoming van haar verbintenissen is tekortgeschoten, is GRAFFITINETWERK B.V.® voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. De beantwoording van de vraag of GRAFFITINETWERK B.V.® tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen, wordt uitsluitend bepaald door het Nederlands Burgerlijk recht. GRAFFITINETWERK B.V.® is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
- Onoordeelkundige behandeling en/of gebruik van het door GRAFFITINETWERK B.V.® opgeleverde werk;
- Het verstrekken van onvolledige c.q. onjuiste gegevens

GRAFFITINETWERK B.V.® is slechts aansprakelijk voor schade tengevolge van beschadiging, vermindering of verlies aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door grove schuld van haar of van hen, die door GRAFFITINETWERK B.V.® te werk zijn gesteld op de aan haar opgedragen werkzaamheden, met dien verstande dat GRAFFITINETWERK B.V.® nimmer gehouden is tot een verdergaande schadevergoeding dan tot ten hoogste het factuurbedrag der geleverde diensten. GRAFFITINETWERK B.V.® is niet tot verdere schade of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht. GRAFFITINETWERK B.V.® zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs- en gevolgschade en/of indirecte schade te vergoeden. Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing. Indien aan twee of meerdere opdrachtgevers gezamenlijk wordt geleverd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming der door hen gesloten overeenkomst.

1.8 OVERMAGHT

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

Indien GRAFFITINETWERK B.V.® door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, heeft GRAFFITINETWERK B.V.® onverminderd de haar verder toekomende rechten het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: oorlog, burgeroorlog, oproer, molest, vernieling van reclamadragers door derden, oorlogsgevaar, staat van beleg, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaaltekorten, brand, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, export of importverboden, weigering import en exportvergunningen te verstrekken, verlies van reclameconcessie of intrekken van de toestemming door de concessiegever van GRAFFITINETWERK B.V.®, de van overheidswege opgelegde beperkingen, de verwijdering en/of vordering van een reclamadrager op verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en wanprestaties van de toeleveranciers van GRAFFITINETWERK B.V.® of ander wijzen van niet

voldoen door deze toeleveranciers aan hun verplichtingen en elke andere omstandigheid die naar geschreven of ongeschreven recht, gewoonte of verkeersopvattingen in redelijkheid niet aan GRAFFITINETWERK B.V.® kunnen worden tegengeworpen.

Indien GRAFFITINETWERK B.V.® voor het tijdstip van intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan dan wel de mogelijkheid heeft daaraan gedeeltelijk te voldoen is GRAFFITINETWERK B.V.® gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk te factureren, De voor het tijdstip van intreden van overmacht door GRAFFITINETWERK B.V.® in redelijkheid gemaakte kosten ter uitvoering van de overeenkomst, komen voor rekening van opdrachtgever. Wenst de opdrachtgever van zijn rechten uit niet nakoming gebruik te maken dan moet opdrachtgever GRAFFITINETWERK B.V.® steeds eerst de gelegenheid bieden binnen een redelijke termijn alsnog na te komen en/of zelf gebruik te maken van de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden op grond van artikel van deze voorwaarden.

1.9 VERPLICHTING OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever verplicht zich tot tijdige levering van de te plaatsen materialen, met dien verstande dat de materialen ten minste 10 werkdagen voor de datum van de overeengekomen werkzaamheden aan GRAFFITINETWERK B.V.® te zijn geleverd. Te late aanlevering van de materialen schort de overeengekomen advertentieperiode niet op, en ontheft de opdrachtgever evenmin van haar verplichting de overeengekomen prijs tijdig te betalen. Alle door GRAFFITINETWERK B.V.® te maken kosten als gevolg van het toerekenbaar niet tijdig en/of deugdelijk nakomen door opdrachtgever van bovengenoemde verplichtingen komen voor rekening van opdrachtgever tegen de alsdan geldende tarieven. De in dit artikel genoemde verplichtingen behoren tot die van de opdrachtgever en komen tevens voor rekening van opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige ander met GRAFFITINETWERK B.V.® gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het rechtswege in verzuim te zijn en heeft GRAFFITINETWERK B.V.® het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden te hare keuze zonder dat GRAFFITINETWERK B.V.® tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering welke GRAFFITINETWERK B.V.® ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

1.10 PRIJZEN

Tenzij anders vermeld gelden prijzen overeenkomstig de aanbieding, dan wel het door GRAFFITINETWERK B.V.® aangegeven tarief. GRAFFITINETWERK B.V.® werkt voor zowel bedrijven als particulieren met een 100% betaling welke voorafgaand aan de werkzaamheden betaald dient te worden. De betaling dient 10 dagen voor aanvang van de werkzaamheden betaald te zijn en in specifieke gevallen eerder. Indien aan bovenstaande betalingsvoorwaarde niet voldaan wordt, worden de werkzaamheden geannuleerd en worden de kosten voor de voorbereiding en annulering in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Wanneer niet aan de bovenstaande betalingsregelingen voldaan wordt, zijn alle gemaakte kosten – zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke - voor rekening van de opdrachtgever.

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van (op of af) levering en / of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is GRAFFITINETWERK B.V.® gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien GRAFFITINETWERK B.V.® echter binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de bedongen prijs wenst te verhogen, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever. GRAFFITINETWERK B.V.® is tevens bevoegd de prijs aan te passen indien door de opdrachtgever onjuiste gegevens zijn verstrekt welke gegevens voor de prijsbepaling van GRAFFITINETWERK B.V.® essentieel waren.

GRAFFITINETWERK B.V.® zal de opdrachtgever van de noodzaak tot prijsverhoging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door GRAFFITINETWERK B.V.® op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt, dan wel, indien de opdracht is verleend op basis van een overeengekomen som, een omschrijving der specificaties, eventueel onder verwijzing naar voordien verstrekte schriftelijke specificaties. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.11 ANNULERING DOOR DE KLANT

Wordt, in de periode van het tot stand komen van de overeenkomst tot de aanvangsdatum van het uitvoeren van de werkzaamheden, de overeenkomst geannuleerd, dan gelden de volgende tarieven:

- Annulering tot twee maanden voor aanvangsdatum: 25% van de totale som;
- Annulering tot één maand voor aanvangsdatum: 50% van de totale som;
- Annulering tot tien dagen voor aanvangsdatum: 75% van de totale som;
- Annulering later dan tien dagen voor aanvangsdatum: de totale som

1.12 KLACHTEN

Klachten of onjuistheden dienen onmiddellijk ter plaatse te worden gemeld aan de begeleiding of artiest zodat die in de gelegenheid wordt gesteld om een oplossing te vinden. Klachten die na afloop worden gemeld worden niet in financieel gerestitueerd, wel op de dag zelf indien deze klacht gerechtvaardigd en tijdig is doorgegeven.

1.13 FOTOMATERIAAL

GRAFFITINETWERK B.V.® behoudt zich het recht voor om het tijdens een activiteit/arrangement gemaakte fotomateriaal te plaatsen in eventuele toekomstige folders/ brochures/ advertenties of op een van de internetsites.

Ook fotomateriaal van door GRAFFITINETWERK B.V.® vervaardigde schilderijen en uitgevoerde straatreclame is door

GRAFFITINETWERK B.V.® vrij te gebruiken in eventuele toekomstige folders/ brochures/ advertenties of op een van de internetsites.

Aanvullende voorwaarden / Workshops

2.1 AANSPRAKELIJKHEID

De opdrachtgever is op alle fronten aansprakelijk voor alle bij de boeking door hem of haar opgegeven deelnemers. De aansprakelijkheid van GRAFFITINETWERK B.V.® per deelnemer wegens overlijden, het ontstaan van fysiek en/of psychisch letsel, zal bij een workshop nimmer hoger kunnen zijn dan het éénmaal betaalde bedrag per persoon. De aansprakelijkheid voor alle overige schades bij een workshop zal per deelnemer nooit meer kunnen bedragen dan éénmaal de betaalde prijs per persoon. GRAFFITINETWERK B.V.® zal in ieder geval niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade die is ontstaan tengevolge van:

- Handelingen en invloeden van derden, die niet rechtstreeks door GRAFFITINETWERK B.V.® zijn ingeschakeld bij de uitvoering van het arrangement;
- Omstandigheden die, krachtens de wet of de maatschappelijk geldende normen, niet in redelijkheid aan GRAFFITINETWERK B.V.® kunnen worden toegerekend;
- Verlies of beschadiging van kleding, bagage en waardepapieren

GRAFFITINETWERK B.V.® zal in ieder geval niet aansprakelijk kunnen worden gesteld als deelnemers:

- Aanwijzingen van medewerkers van GRAFFITINETWERK B.V.®, die noodzakelijk zijn om een goed verloop van de workshop te kunnen waarborgen, niet opvolgen;
- Zich onttrekken aan geboden begeleiding en instructie tijdens activiteiten;
- De klant is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onwettig of maatschappelijk ongeoorloofd gedrag van (een der) deelnemers

2.2 GEDRAGSREGELS

Van cliënten, deelnemers en alle betrokkenen wordt zelfwerkzaamheid en een optimale inbreng verwacht. Van de deelnemers aan een workshop wordt verwacht dat zij het programma actief en met optimale inzet volgen. Indien het gedrag van de deelnemer een negatieve invloed heeft op de algemene resultaten kan hem of haar zonder opgave van redenen het recht tot verdere deelname worden onzegd, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot volledige betaling. GRAFFITINETWERK B.V.® kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het gedrag van deelnemers aan een workshop en de gevolgen daarvan. Bij incorrect gedrag van een deelnemer, met als gevolg het verhinderen van een juiste uitvoering van het arrangement/ de activiteit, kan de deelnemer worden uitgesloten van (verdere) deelname. Eventuele kosten die daaruit voortvloeien zijn voor rekening van de deelnemer.

2.3 KEUZE VAN LOKATIE

De locatie wordt in goed overleg vooraf bepaald. Het wijzigen van een locatie kan voor de opdrachtgever geen reden zijn tot het annuleren van een opdracht.

2.4 WIJZIGING AANTAL DEELNEMERS

Het definitieve aantal personen dat gaat deelnemen moet twee weken voor aanvang bekend zijn en is bindend voor de facturatie. Het vooraf opgegeven aantal deelnemers of de totaalomzet zal in rekening gebracht worden, tenzij dit vooraf anders is afgesproken.

2.5 PROGRAMMA

De inhoud van het arrangement/ programma is samengesteld volgens op dat moment beschikbare gegevens en prijzen. Gemaakte fouten en/ of vergissingen in het informatiemateriaal zijn niet bindend voor GRAFFITINETWERK B.V.®.

2.6 REISDOCUMENTEN

Een deelnemer dient bij reizen/ arrangementen / activiteiten in het buitenland of op plaatsen waar een legitimatie verplicht is, in het bezit te zijn van geldige reisdocumenten zoals een paspoort of rijbewijs.

2.7 VERZEKERINGEN

Deelnemers zijn zelf verplicht een dekkende verzekering af te sluiten. Het afsluiten van een annuleringsverzekering is aan te raden.

2.8 GOEDEREN ACHTERLATEN

Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade of vermissing van achtergelaten goederen na het volgen van een workshop. Ook zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele schade of vermissing van achtergelaten kunstwerken wanneer u deze na een workshop niet direct mee kan nemen en bij ons op locatie achterlaat.

Aanvullende voorwaarden / Schilderingen

3.1 VERPLICHTING OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever verplicht zich tot het voorzien van een werkbare en veilige werkplek. Het te bespuiten object moet goed en veilig bereikbaar zijn, tevens dient er genoeg werkruimte te zijn. Ook dient het te bespoten object mits anders afgesproken vooraf gereinigd te zijn zodat er een goede hechting kan plaatsvinden tussen de ondergrond en onze (verf)materialen. Indien de ondergrond niet goed gereinigd is en de schildering na verloop van tijd beschadigd of deels loslaat is dit geen reden voor aanspraak op een schadevergoeding, korting op de overeengekomen som of ontbinding van de overeenkomst.

3.2 LEVENSDUUR SCHILDERINGEN

De levensduur van onze muur- en grondschilderingen in de buitenruimte is op voorhand niet in te schatten. De locatie en ondergrond is de meest bepalende factor voor de levensduur van de schildering maar ook de belasting door openbaar gebruik en de weersinvloeden bepalen de levensduur. We kunnen op geen enkele wijze garantie geven op de geschatte levensduur van de aangebrachte schilderingen. Dit in verband met de ondergrond, het weer, algemeen gebruik en eventuele reinigingsdiensten. Indien de levensduur van een schildering korter of langer is dan verwacht kan dit nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, korting op de overeengekomen som of ontbinding van de overeenkomst. Ook kunnen eventuele verwijderkosten niet aan ons worden doorberekend.

Aanvullende voorwaarden / Straatreclame

4.1 TOEPASSELIJKHEID

Onder straatreclame verstaan wij alle door GRAFFITINETWERK B.V.® vormen van aangeboden buitenreclame. De wetgeving met betrekking tot deze straatreclame verschilt per land.

4.2 LEGAAL/VERGUNNING

Onze vormen van straatreclame vallen qua wetgeving in een grijs gebied. Het is niet verboden om selectief een stuk straat schoon te maken, wel laten we in de meeste gevallen een reclame uiting achter. Een subtiele en doordachte aanpak bij het uitvoeren van een guerrilla actie is noodzakelijk om klachten en negatieve publiciteit te voorkomen. Uiteraard zijn wij hierin gespecialiseerd en kunnen we vooraf redelijk inschatten wat de eventuele risico's zijn. Het is bijvoorbeeld logisch dat 50 uitingen aanbrengen in 1 winkelstraat vragen is om problemen. Voor de straatreclame vragen wij geen vergunning aan. Een vergunning zal over het algemeen ook niet verstrekt worden. Deze acties vallen onder guerrilla marketing met de daarbij behorende risico's. Voor het plaatsen van krijt uitingen is in vrijwel ieder land een vergunning vereist. Uiteraard mag een klant er altijd voor kiezen de straatreclame onaangekondigd als een guerrilla campagne in te zetten. In dat geval is de klant verantwoordelijk voor het eventuele risico.

4.3 REVERSE GRAFFITI EN KRIJT UITINGEN

Bij een reverse graffiti campagne brengen we de uitingen in principe met water 'aan'. Op plekken waar de ondergrond te schoon is voor reverse graffiti, of niet het gewenste effect zal geven, brengen we de uiting met witte krijtverf aan. Het kan voorkomen dat u een reverse graffiti campagne besteld en deze geheel met krijt uitgevoerd wordt omdat de ondergrond niet geschikt is. Als dit niet gewenst is dient u dit vooraf schriftelijk en duidelijk aan te geven.

4.4 LEVENSDUUR

De levensduur van onze straatreclame campagnes is, omdat deze doorgaans in de buitenruimte worden geplaatst, op voorhand niet in te schatten. De locatie en ondergrond is de meest bepalende factor voor de kwaliteit van de uiting maar ook de belasting van de uitingen bepaald de levensduur. We kunnen op geen enkele wijze garantie geven op de geschatte levensduur van de aangebrachte uitingen. Dit in verband met de ondergrond, het weer en eventuele reinigingsdiensten. Indien de levensduur van een straatreclame campagne korter of langer is dan verwacht kan dit nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, korting op de overeengekomen som of ontbinding van de overeenkomst. Ook kunnen eventuele verwijderkosten niet aan ons worden doorberekend.

4.5 BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE ACTIES

Uitvoering van door GRAFFITINETWERK B.V.® aanvaarde orders geschiedt onder het voorbehoud dat de actie niets inhoudt wat iemand onrechtmatig nadeel zou kunnen berokkenen, in strijd is met de goede zeden en/of openbare orde. Indien en voor zover deswege geen actie voor opdrachtgever heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever toch gehouden het totale orderbedrag te voldoen. Aan een gemeente die de opdrachtgevers wil controleren, verstrekt GRAFFITINETWERK B.V.® desgevraagd een adreslijst een en ander met inachtneming van de Wet Persoonsregistratie. De opdrachtgever verklaart zich hiermee akkoord. Wanneer naast de campagne die GRAFFITINETWERK B.V.® uitvoert, buiten het medeweten van GRAFFITINETWERK B.V.® dezelfde campagne ook op een illegale wijze verspreid is, dan is GRAFFITINETWERK B.V.® gerechtigd de door haar uitgevoerde campagne uit het straatbeeld te verwijderen, waarbij de verplichting tot betaling blijft bestaan.

4.6 AANSPRAKELIJKHEID

GRAFFITINETWERK B.V.® is niet aansprakelijk voor klachten en/of boetes bij/na het uitvoeren en/of aanbrengen van straatreclame door middel van onze straatreclame technieken. In alle gevallen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het eventuele risico.

GRAFFITINETWERK B.V.® is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van het reclamemateriaal. De opdrachtgever kan ingeval van beschadigde of ontbrekende reclame zoals in het bovenstaande bedoeld, jegens GRAFFITINETWERK B.V.® geen aanspraak maken op schadevergoeding noch daaraan het recht ontlenen de gehele of gedeeltelijke betaling te weigeren. GRAFFITINETWERK B.V.® heeft ten allen tijde het recht (indien en voor zover mogelijk) de schade van opdrachtgever ongedaan te maken. Opdrachtgever blijft ten alle tijde aansprakelijk voor de vorm en inhoud van de reclame-uiting, op grond waarvan opdrachtgever GRAFFITINETWERK B.V.® nadrukkelijk vrijwaart voor aanspraak van derden.

Auteursrecht, Eigendomsrecht en Reproductierecht

5.1 WOORDMERK EN BEELDMERK

GRAFFITINETWERK®, GRAFFITIWORKSHOP®, DIGIFFITI® en I LOVE GRAFFITI® zijn geregistreerde merknamen met bijbehorende beeldmerken. Bij onrechtmatig of misleidend gebruik van onze merknamen of beeldmerken zijn wij genoodzaakt een juridische procedure te starten om de geleden (imago) schade te verhalen.

5.2 COPYRIGHT

Het is niet toegestaan de verstrekte informatie, teksten en gegevens evenals de ontwerpen en foto's van de GRAFFITINETWERK B.V.® websites te gebruiken, of in gevallen waarin de kans bestaat dat er misverstanden over de oorsprong kunnen ontstaan, dan wel in gevallen waarin men doet voorkomen dat het door GRAFFITINETWERK B.V.® is geautoriseerd. Elk ander gebruik van de GRAFFITINETWERK B.V.® websites zoals commercieel gebruik, reproductie van informatie of het gebruiken van (een deel van) de GRAFFITINETWERK B.V.® websites op een andere website, is verboden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GRAFFITINETWERK B.V.®.

Indien wij toestemming verlenen tot het gebruik van ons beeldmateriaal dient u bij het afgebeelde werk een duidelijke en volledige copyrightvermelding te plaatsen. De juiste copyrightvermelding luidt als volgt:

© 'originele titel werk' - GRAFFITINETWERK®
jaar van creatie, locatie van creatie

5.3 AUTEURSRECHTEN

Het auteursrecht, beeldrecht en portretrecht van het door GRAFFITINETWERK B.V.® gemaakte werk blijft, tenzij anders vermeld eigendom van GRAFFITINETWERK B.V.®.

Door geven van een opdracht tot verveelvoudiging, verspreiding of reproductie van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij GRAFFITINETWERK B.V.® in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

Het auteursrecht van door GRAFFITINETWERK B.V.® ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, illustraties, schilderijen, foto's, reclame uitingen, reclametrageers e.d. blijft bij GRAFFITINETWERK B.V.® berusten, ook wanneer de opdrachtgever er een order op heeft geplaatst. Krachtens het auteursrecht heeft uitsluitend GRAFFITINETWERK B.V.® de bevoegdheid toestemming te verlenen of te weigeren tot het vermenigvuldigen en/of openbaar maken van de voorwerpen waarop het aan haar toekomend auteursrecht berust.

5.4 EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde zaken blijven eigendom van GRAFFITINETWERK B.V.® totdat de opdrachtgever al hetgeen hij ter zake van of in verband met de door GRAFFITINETWERK B.V.® gedane leveringen van zaken of diensten met inbegrip van rente en kosten, aan GRAFFITINETWERK B.V.® verschuldigd is, volledig heeft betaald. Ingeval de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt is GRAFFITINETWERK B.V.®, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, gerechtigd de zaken terug te nemen, onverminderd het recht een redelijke vergoeding voor geleden schade, gederfde winst en interest te vorderen.

5.5 DISCLAIMER

GRAFFITINETWERK B.V.® besteedt de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van alle gepubliceerde gegevens en data op de GRAFFITINETWERK B.V.® website. Onjuistheden kunnen echter voorkomen. GRAFFITINETWERK B.V.® alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van de informatie via internet alsmede technische storingen.

5.6 PRIVACY

Indien u per e-mail aan GRAFFITINETWERK B.V.® reageert of via een van de GRAFFITINETWERK B.V.® websites contact opneemt zal uw informatie worden opgeslagen. Deze zal niet worden gebruikt voor informatieve doeleinden, interactieve communicatie of worden hergebruikt voor een onverenigbaar doel. Voor klachten, opmerkingen of bij signalering van content die inbreuk maakt op wettelijke bepalingen of inbreuk maakt op rechten van derden kunt u ons mailen.

5.7 SCHADE

Indien aan één van de bovenstaande voorwaarden niet of niet volledig is voldaan en daardoor de rechten van GRAFFITINETWERK B.V.® zijn geschaad, is GRAFFITINETWERK B.V.® gerechtigd om de schadevergoedingen te vorderen en, zo nodig, andere rechtsmaatregelen te treffen.