

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

Diensten: de in het kader van de Overeenkomst door GRAFFITINETWERK te verlenen diensten, waaronder onder andere het organiseren en verzorgen van workshops/entertainment en/of het maken van schilderijen/decoraties en/of het uitvoeren van buitenreclame/guerrillamarketing campagnes.

GRAFFITINETWERK: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid GRAFFITINETWERK BV, mede handelend onder de namen GRAFFITITWORKSHOP, DIGIFFITI, I LOVE GRAFFITI, ARTVERTISING en GRAFFITIKING, gevestigd te Rotterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56574983.

Guerrillamarketing: voor deze vormen van buitenreclame wordt geen vergunning aangevraagd. Onder guerrillamarketing en/of buitenreclame wordt onder meer verstaan reverse graffiti, krijt uitingen, vloerstickers, projecties en installaties op maat.

Locatie: de locatie waar GRAFFITINETWERK in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren.

Object: het object waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

Offerte: een Offerte is een in meer of mindere mate gespecificeerde begroting van de aan de Diensten verbonden kosten dan wel vergoedingen en/of verschuldigde tarieven.

Opdrachtgever: de opdrachtgever van GRAFFITINETWERK, zijnde iedere (rechts)persoon die met GRAFFITINETWERK een Overeenkomst heeft gesloten en/of van de Diensten van GRAFFITINETWERK gebruik maakt of heeft gemaakt.

Overeenkomst: de Overeenkomst tot het leveren van specifieke Diensten door GRAFFITINETWERK aan Opdrachtgever.

Werkzaamheden: de werkzaamheden die GRAFFITINETWERK uitvoert, zoals onder andere de voorbereiding en uitvoering van werkzaamheden en/of Diensten.

Artikel 2. Algemene bepalingen en toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Offerte, Opdracht en Overeenkomst tussen GRAFFITINETWERK en Opdrachtgever. Afspraken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd. Door het accepteren van een Offerte, het plaatsen van een Opdracht of de ondertekening van de Overeenkomst, zowel mondeling, schriftelijk, per e-mail als op enigerlei andere wijze, verklaart Opdrachtgever een exemplaar van de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en/of hiermee bekend te zijn en in te stemmen met de inhoud van de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de betreffende Offerte, Opdracht of Overeenkomst tussen Opdrachtgever en GRAFFITINETWERK.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met GRAFFITINETWERK, in het geval door GRAFFITINETWERK bij de uitvoering ervan derden worden ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden, Inkoopvoorwaarden of andere Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. GRAFFITINETWERK en Opdrachtgever zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor GRAFFITINETWERK, maar ook voor de bestuursleden van de BV en voor de werknemers en hulppersonen van de BV en voor hun rechtsopvolgers.

2.6 Indien GRAFFITINETWERK niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat GRAFFITINETWERK in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes, aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

3.1 De Offertes van GRAFFITINETWERK, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend. Een Offerte staat gedurende de in de Offerte aangegeven periode open voor schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever.

3.2 De Offerte bevat kosten- en/of prijsopgave(n), begroting(en) en/of (uur)tarieven voor de beschreven Diensten.

3.3 De Offertes van GRAFFITINETWERK zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

3.4 Indien de aanvaarding afwijkt van de Offerte, is GRAFFITINETWERK daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GRAFFITINETWERK schriftelijk anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht GRAFFITINETWERK niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aan Offertes als bedoeld in artikel 3.1 kunnen zonder dat binnen de geldigheidsduur aanvaarding door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

3.7 De Overeenkomst van de Opdracht komt tot stand doordat Opdrachtgever de door GRAFFITINETWERK uitgebrachte Offerte schriftelijk accepteert en/of door een GRAFFITINETWERK aan Opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging en/of door een akkoord verklaring per email. De uitvoering van een Overeenkomst wordt alleen gestart indien een Offerte of schriftelijke Overeenkomst is getekend, retour gezonden en door GRAFFITINETWERK is ontvangen dan wel op het moment dat GRAFFITINETWERK op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst conform de bepalingen van de Offerte en/of opdrachtbevestiging is aangevangen.

3.8 GRAFFITINETWERK is gerechtigd om van Opdrachtgever 100% vooruitbetaling te verlangen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. GRAFFITINETWERK zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren, nadat deze vooruitbetaling door haar is ontvangen. GRAFFITINETWERK is tevens gerechtigd door haar of door haar ingeschakelde derden voorgeschoten kosten tussentijds aan Opdrachtgever te factureren. GRAFFITINETWERK zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren, nadat ter zake betaling door GRAFFITINETWERK is ontvangen.

3.9 GRAFFITINETWERK is te allen tijde gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4. Verplichtingen van Opdrachtgever

4.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig voor aanvang van de werkzaamheden en/of de te verlenen Diensten alle documenten, gegevens en/of te plaatsen materialen, waarvan GRAFFITINETWERK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden dan wel de te verlenen Diensten.

4.2 Dit geldt eveneens voor het ter beschikking stellen van medewerkers van Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van GRAFFITINETWERK betrokken zullen zijn.

4.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht dan wel voor de te verlenen Diensten noodzakelijke documenten, gegevens en/of te plaatsen materialen niet, niet tijdig of niet Overeenkomstig de afspraken ter beschikking van GRAFFITINETWERK staan, of indien Opdrachtgever op

andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft GRAFFITINETWERK het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 GRAFFITINETWERK zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. GRAFFITINETWERK zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de wensen van Opdrachtgever zoveel mogelijk in acht nemen, maar heeft creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde conclusies te komen die van invloed zijn op de inhoud van de Diensten althans het resultaat van de te verlenen Diensten.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft GRAFFITINETWERK het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden dan wel de Diensten in fasen zal geschieden, kan GRAFFITINETWERK de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en eventuele schade zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.4 Een ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door Opdrachtgever aan te leveren informatie, gegevens, materialen, producten, software en alle overige ondeugdelijke toelieferingen door Opdrachtgever, die GRAFFITINETWERK tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
- 5.5 Elke door GRAFFITINETWERK aan Opdrachtgever genoemde termijn, waarbinnen de Overeenkomst zal worden uitgevoerd, geldt bij benadering en is slechts indicatief. De Overeenkomst kan niet door Opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn worden beëindigd. Wanneer het voor GRAFFITINETWERK niet mogelijk blijkt de opdracht uit te voeren binnen de termijn, zullen partijen in overleg treden over de verlenging van de termijn waarvoor de Overeenkomst is afgesloten. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding wegens overschrijding van de termijn.
- 5.6 Extra te maken kosten door GRAFFITINETWERK in verband met de door Opdrachtgever gewenste spoed zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 6.2 Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten, gegevens of medewerkers, zal GRAFFITINETWERK de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, als de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 6.3 Indien na het aanvaarden van de opdracht blijkt dat deze als gevolg van bij GRAFFITINETWERK niet bekende omstandigheden onuitvoerbaar is, heeft GRAFFITINETWERK het recht te vorderen dat zo mogelijk de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk zal zijn. Overschrijding van de levertijden, dan wel het niet verwezenlijken van de gemaakte doelstellingen – door welke oorzaak dan ook – verplicht GRAFFITINETWERK jegens Opdrachtgever niet tot enigerlei vergoeding van schade die door Opdrachtgever of door derden is geleden.
- 6.4 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal GRAFFITINETWERK Opdrachtgever hierover op voorhand informeren.
- 6.5 Wanneer GRAFFITINETWERK op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden door Opdrachtgever aan GRAFFITINETWERK worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van GRAFFITINETWERK. GRAFFITINETWERK is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1 Indien in de Offerte een vaste prijs is opgenomen, dan geldt dit als de overeengekomen prijs. Indien in de Offerte geen vaste prijs is opgenomen, zal het door Opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald op basis van nacalculatie, gebaseerd op de bij GRAFFITINETWERK geldende (uur)tarieven en de stelposten dan wel prijzen van derden.
- 7.2 Alle door GRAFFITINETWERK opgegeven tarieven zijn exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.
- 7.3 Tenzij anders is vermeld, gelden alle prijzen overeenkomstig de Offerte en/of Overeenkomst dan wel anderszins het door GRAFFITINETWERK aangegeven tarief. Prijzen in Offertes en Overeenkomsten zijn gebaseerd op gegevens en informatie die door Opdrachtgever zijn verstrekt. Bij eventuele aanvullingen of wijzigingen in de door Opdrachtgever verstrekte opdracht, materialen, gegevens of informatie kunnen wijzigingen in prijzen in Offertes en Overeenkomsten optreden. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit de hiervoor genoemde aanvullingen en wijzigingen zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, daaronder begrepen de wijziging van de vergoeding dan wel verschuldigde bedragen en/of tarieven en/of prijzen. GRAFFITINETWERK zal Opdrachtgever van de noodzaak tot prijsverhoging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.4 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van (op- of af)levering van de Diensten onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden (waaronder een wijziging/verhoging in de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook), is GRAFFITINETWERK gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Echter, indien GRAFFITINETWERK binnen 2 maanden na het sluiten van de Overeenkomst de bedongen prijs wenst te verhogen, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Reeds gemaakte kosten of verrichte werkzaamheden worden in dat geval wel in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding. GRAFFITINETWERK zal Opdrachtgever van de noodzaak tot prijsverhoging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In het geval Opdrachtgever de Opdracht niet binnen 7 dagen na verhoging van de prijs annuleert, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de prijsverhoging.

Artikel 8. Facturering en betaling

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, is GRAFFITINETWERK gerechtigd om bij opdrachtverstrekking gelijk 100% van het totale Offertebedrag dan wel het totaal verschuldigde bedrag en/of vergoeding conform de Overeenkomst aan Opdrachtgever te factureren. Opdrachtgever dient volledige en tijdige betaling van de factuur te voldoen aan GRAFFITINETWERK voorafgaand aan de aanvang van de Diensten.
- 8.2 Betaling dient, tenzij in de Overeenkomst anders staat omschreven, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum dan wel uiterlijk 10 dagen voor de aanvang van de Dienst waarop de factuur betrekking heeft op een door GRAFFITINETWERK aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.3 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 14 dagen, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de verzuimdatum, tot het moment van volledige betaling.
- 8.4 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, zulks met een minimum bedrag van €250,00. Indien en voor zover sprake is van een situatie, waarin vorenbedoeld percentage voor het berekenen van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte zich niet laat hanteren, zullen de kosten voor voldoening buiten rechte worden berekend overeenkomstig de bestaande wet- en regelgeving, in het bijzonder het bepaalde in artikel 6:96 BW, en rechtspraak.
- 8.5 Indien GRAFFITINETWERK hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8.6 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd facturen in termijnen te betalen, tenzij GRAFFITINETWERK daarin schriftelijk heeft toegestemd. GRAFFITINETWERK is voorts gerechtigd tot opschorting en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien geen betaling in termijnen is overeengekomen, geldt eveneens dat bij het onbetaald laten van enige factuur van GRAFFITINETWERK zowel het volledig saldo van de betreffende factuur, alsmede reeds gefactureerde en nog te factureren Diensten, alsmede al het overige hetgeen schuldeiser van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben ineens opeisbaar zijn.

8.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan betalingen op te schorten, dan wel zich te beroepen op korting of verrekening, c.q. compensatie.

8.8 GRAFFITINETWERK behoudt zich het recht voor om van Opdrachtgever zekerheidsstelling voor de nakoming van diens verplichtingen te eisen, ook nadat reeds uitvoering is gegeven aan de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever de verlangde zekerheidsstelling weigert, is GRAFFITINETWERK gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst achterwege te laten of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat Opdrachtgever schadevergoeding van GRAFFITINETWERK kan vorderen. In dat geval is Opdrachtgever verplicht om GRAFFITINETWERK schadeloos te stellen voor de door GRAFFITINETWERK geleden verliezen of schade.

Artikel 9. Duur, termijnen en einde van de Overeenkomst na oplevering

9.1 Het gereed zijn van de opdracht wordt door GRAFFITINETWERK in bepaalde gevallen aan Opdrachtgever gemeld. Hetgeen hierover in de Offerte staat beschreven, is bindend. Als Opdrachtgever een eindfactuur voor betreffende werkzaamheden en/of verleende Diensten ontvangt, kan dit worden beschouwd dat GRAFFITINETWERK de opdracht als gereed heeft beschouwd. Indien Opdrachtgever dit betwist, dient dat binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur ter kennis zijn gegeven aan GRAFFITINETWERK.

9.2 Indien GRAFFITINETWERK aan Opdrachtgever een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze steeds indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn en overschrijding van die termijn geeft Opdrachtgever nimmer recht op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding. GRAFFITINETWERK is niet aansprakelijk bij overschrijding van deze termijnen.

9.3 Opdrachtgever is verplicht na de oplevering het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, GRAFFITINETWERK terstond schriftelijk op de hoogte brengen. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Indien Opdrachtgever niet binnen 3 dagen na de oplevering GRAFFITINETWERK schriftelijk wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt Opdrachtgever geacht met de staat, waarin de het werk dan wel het resultaat van de Diensten is opgeleverd, in te stemmen.

9.4 Indien Opdrachtgever de uitgevoerde werkzaamheden dan wel het resultaat van verleende Diensten voor of op het overeengekomen tijdstip van oplevering niet in ontvangst neemt, wordt het uitgevoerde werk dan wel het resultaat van de Diensten voor zijn rekening en risico gedurende 4 weken te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan GRAFFITINETWERK opslagkosten aan Opdrachtgever in rekening brengen, zulks ter beoordeling van GRAFFITINETWERK. Na de hiervoor genoemde termijn heeft GRAFFITINETWERK het recht (te hare keuze) nakoming van de Overeenkomst te vorderen, hetzij deze zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van GRAFFITINETWERK op schadevergoeding jegens Opdrachtgever.

Artikel 10. Opschorting, ontbinding en annulering door Opdrachtgever

10.1 GRAFFITINETWERK is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst met Opdrachtgever (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van GRAFFITINETWERK tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever, indien:

- Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst aan GRAFFITINETWERK ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- ingeval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- in geval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijk overdracht van de onderneming van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven.

10.2 Voorts is GRAFFITINETWERK bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat van haar onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet langer nakoming van de Overeenkomst kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins zodanige omstandigheden voordoen, dat van haar in redelijkheid geen ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst mag worden verwacht.

10.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van GRAFFITINETWERK op Opdrachtgever direct opeisbaar. In het geval GRAFFITINETWERK de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

10.4 GRAFFITINETWERK behoudt in geval van opschorting en ontbinding steeds het recht om schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

10.5 Een Overeenkomst met GRAFFITINETWERK mag niet worden geannuleerd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien annulering is toegestaan en in het geval dat in de periode tussen de totstandkoming van de Overeenkomst tot aan de aanvangsdatum voor het uitvoeren van de werkzaamheden dan wel verlenen van de Diensten, de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt geannuleerd, dan gelden de volgende tarieven:

- Annulering tot 2 maanden voor aanvangsdatum: 25% van de totale som;
- Annulering tot 1 maand voor aanvangsdatum: 50% van de totale som;
- Annulering tot 10 dagen voor aanvangsdatum: 75% van de totale som;
- Annulering later dan 10 dagen voor aanvangsdatum: de totale som.

10.6 Indien een Overeenkomst door Opdrachtgever wordt geannuleerd, zal Opdrachtgever alle kosten die reeds in het kader van de uitvoering daarvan zijn gemaakt en alle andere kosten die zijn ontstaan door de annulering volledig vergoeden aan GRAFFITINETWERK, onverminderd het recht van GRAFFITINETWERK om vergoeding te vorderen voor schade voortvloeiende uit de annulering door Opdrachtgever. Ook in het dat geval een Opdracht kort voor de aanvangsdatum door Opdrachtgever wordt verplaatst, is GRAFFITINETWERK gerechtigd om kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

10.7 Onverminderd hetgeen in dit artikel is bepaald, geldt dat in het geval aan een Opdracht geen specifieke datum is gekoppeld en/of wanneer een Opdracht door Opdrachtgever of door GRAFFITINETWERK "on hold" wordt gezet, na onderling overleg en in samenspraak dan wel omdat Opdrachtgever heeft verzuimd tijdig de benodigde informatie of bestanden aan te leveren of de (aan)betaling op tijd te voldoen, zal bij een annulering de totale som in rekening worden gebracht.

Artikel 11. Klachten

11.1 Klachten met betrekking tot het resultaat van de verleende Diensten dienen binnen 7 werkdagen na het voltooien van de opdracht schriftelijk bij GRAFFITINETWERK te zijn ingediend.

11.2 Klachten inzake facturen dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur ter kennis zijn gegeven aan GRAFFITINETWERK. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben geaccepteerd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

12.1 De totale aansprakelijkheid van GRAFFITINETWERK wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van GRAFFITINETWERK in dat onderhavige geval uitkeert. Mocht haar verzekeraar niet tot uitkering overgaan - om welke reden dan ook - dan is de door GRAFFITINETWERK te vergoeden directe schade beperkt tot

een bedrag gelijk aan maximaal de voor die Overeenkomst bedongen prijs dan wel factuurwaarde (excl. BTW). Echter, in geen geval zal de totale aansprakelijkheid van GRAFFITINETWERK voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 5.000,00.

12.2 Aansprakelijkheid van GRAFFITINETWERK voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan GRAFFITINETWERK voorgeschreven zaken of materialen van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan GRAFFITINETWERK voorgeschreven toeleveranciers, personeel of enig andere derde, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van GRAFFITINETWERK verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. Tevens is GRAFFITINETWERK niet aansprakelijk voor oneigenlijk gebruik van het door GRAFFITINETWERK geleverde materiaal. GRAFFITINETWERK is ook niet aansprakelijk voor schade aan zaken van Opdrachtgever of derden, waaronder beschadiging, verminking of verlies van zaken.

12.3 De in de leden 1 en 2 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid van GRAFFITINETWERK, komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van GRAFFITINETWERK.

12.4 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van GRAFFITINETWERK wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien Opdrachtgever GRAFFITINETWERK onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn tot zuivering van de nakoming wordt gesteld, en GRAFFITINETWERK ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat GRAFFITINETWERK adequaat kan reageren.

12.5 Eventuele aanspraken tot vergoeding van (directe) schade dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn recht op vergoeding van schade heeft verwerkt.

12.6 Voor zover GRAFFITINETWERK bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van andere leveranciers, gelden dezelfde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, zoals deze zijn verwoord in deze Algemene Voorwaarden ten gunste van deze leveranciers. GRAFFITINETWERK is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een handelen of nalaten van andere partijen, waarmee Opdrachtgever rechtstreeks een Overeenkomst heeft gesloten.

12.7 GRAFFITINETWERK is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden. GRAFFITINETWERK kan aansprakelijkheidsbeperkingen van derden ook namens Opdrachtgever aanvaarden.

12.8 GRAFFITINETWERK is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat GRAFFITINETWERK is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor GRAFFITINETWERK zonder meer kenbaar was.

12.9 Opdrachtgever vrijwaart GRAFFITINETWERK tegen aanspraken van derden in verband met de voor Opdrachtgever te verlenen en/of verleende Diensten. Opdrachtgever zal ook de kosten van juridische bijstand in en buiten rechte, die GRAFFITINETWERK te deze zake zal maken, vergoeden.

12.10 Opdrachtgever vrijwaart GRAFFITINETWERK voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte en bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen of gegevens.

12.11 Opdrachtgever vrijwaart GRAFFITINETWERK voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

12.12 Indien aan twee of meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk wordt geleverd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten Overeenkomst.

12.13 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van GRAFFITINETWERK laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van GRAFFITINETWERK welke in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige contractuele verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

13.2 Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder overmacht verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop GRAFFITINETWERK geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar contractuele verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, terrorisme, niet geleverd materiaal door leverancier(s), vertraging per post, epidemie/pandemie, burgeroorlog, oproer, molest, vernieling van reclamedragers door derden, oorlogsgevaar, staat van beleg, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaal tekorten, gebrekkigheid van zaken en materialen, brand, ontploffing, overstrooming, aardbeving en andere natuurrampen, algemene vervoersproblemen, export of importverboden, weigering import en exportvergunningen te verstrekken, bovenmatig ziekteverzuim werknemers, leveranciers of ingeschakelde derden, verlies van reclameconcessie of intrekken van de toestemming door de concessiegever van GRAFFITINETWERK, de van overheidswege opgelegde beperkingen, de verwijdering en/of vordering van een reclamedrager op verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en wanprestaties van de toeleveranciers van GRAFFITINETWERK of ander wijzen van niet voldoen door deze leveranciers aan hun verplichtingen. Daarnaast wordt onder overmacht ook verstaan onveilige situaties. Dit zijn onder andere situaties die ontstaan door dreiging en geweld van derden, weersomstandigheden, besmettingsgevaar in tijden van een epidemie/ pandemie, het gevaar van het opgelegd krijgen van eventuele boetes of waarschuwingen door politie, justitie, gemeente en overheid. Wanneer de uitvoering van het werk verhinderd wordt door een sommatie te vertrekken, om wat voor reden dan ook, van een handhaver, politie, beveiliging of omstander is GRAFFITINETWERK gerechtigd de uitvoering te staken ten gevolge van overmacht.

13.3 GRAFFITINETWERK heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst had moeten nakomen.

13.4 Partijen kunnen de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden, is ieder van partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13.5 Voor zoveel GRAFFITINETWERK ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is zij gerechtigd het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als had deze betrekking op een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij, in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron, hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

14.2 Indien GRAFFITINETWERK op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de Wet of de bevoegde rechter, aangewezen derden te verstrekken en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is GRAFFITINETWERK jegens Opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling wegens schending van de verplichting tot geheimhouding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

14.3 De wederzijdse verplichting tot geheimhouding duurt ook na beëindiging van de Overeenkomst voort.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

15.1 De Intellectuele Eigendomsrechten van alle door GRAFFITINETWERK ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, illustraties, schilderijen, foto's, posters, reclame uitingen, reclamemediatoren e.d. zullen uitsluitend berusten bij GRAFFITINETWERK. Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van GRAFFITINETWERK niet toegestaan om deze Intellectuele Eigendomsrechten op enige wijze te gebruiken. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die haar in de schriftelijk tussen partijen gesloten Overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend.

15.2 Opdrachtgever zal zich bij het gebruik strikt houden aan de voorwaarden, zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst tussen partijen of anderszins door GRAFFITINETWERK aan Opdrachtgever is opgelegd.

15.3 Opdrachtgever garandeert rechthebbende te zijn op de Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op het aangeleverde materiaal. Door het verlenen van de opdracht, verleent Opdrachtgever aan GRAFFITINETWERK het recht om het materiaal te gebruiken overeenkomstig de Opdracht. Opdrachtgever vrijwaart GRAFFITINETWERK voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op het door Opdrachtgever aangeleverde en door GRAFFITINETWERK geplaatste materiaal.

15.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merknamen, logo's of beeldmerken van GRAFFITINETWERK, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GRAFFITINETWERK. Tevens is het Opdrachtgever niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GRAFFITINETWERK teksten, foto's of andere content van de websites van GRAFFITINETWERK te veeleenvoudigen of openbaar te maken.

15.5 GRAFFITINETWERK is gerechtigd om beeldmateriaal van de in opdracht uitgevoerde Diensten te gebruiken voor online en offline (marketing)uitingen, waaronder in eventuele (toekomstige) folders, brochures, advertenties, portfolio's of op een van de websites of social media kanalen van GRAFFITINETWERK.

15.6 Indien Opdrachtgever haar verplichtingen uit dit artikel jegens GRAFFITINETWERK niet nakomt, dan wel handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, verbeurt Opdrachtgever aan GRAFFITINETWERK door de overtreding en/of niet-nakoming een onmiddellijke opeisbare, niet voor verrekening, opschorting of matiging vatbare, boete van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro) per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,00 (zegge: duizend euro) per dag dat de overtreding en/of niet-nakoming voortduurt, onverminderd het recht om naast de boete de daadwerkelijk als gevolg van de overtreding en/of niet-nakoming geleden schade op Opdrachtgever te verhalen en/of nakoming te vorderen.

Artikel 16. Slotbepalingen

16.1 GRAFFITINETWERK is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van de inwerkingtreding.

16.2 GRAFFITINETWERK zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

16.3 De Algemene Voorwaarden van GRAFFITINETWERK zijn te allen tijde te downloaden via <https://graffitinetwerk.nl/av.pdf>.

16.4 Opdrachtgever verklaart door zijn schriftelijk akkoord van de Offerte en/of ondertekening van de Overeenkomst en/of akkoordverklaring per email kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de inhoud van de Algemene Voorwaarden van GRAFFITINETWERK en tevens opdracht te geven voor uitvoering van de in de Offerte genoemde activiteiten en/of Diensten conform de Algemene Voorwaarden van GRAFFITINETWERK

16.5 Indien Opdrachtgever contact opneemt met GRAFFITINETWERK (telefonisch, per e-mail, via de website of op enige andere wijze) verwerkt GRAFFITINETWERK de (persoons)gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar Privacy Statement.

Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht

17.1 Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting de rechter in de vestigingsplaats van GRAFFITINETWERK bevoegd kennis te nemen. Niettemin heeft GRAFFITINETWERK het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

17.2 Op de rechtsverhouding tussen GRAFFITINETWERK en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

AANVULLENDE VOORWAARDEN WORKSHOPS

Artikel 18. Facturering bij minder of meer deelnemers

18.1 Opdrachtgever betaalt voor het vastgestelde aantal deelnemers en/of andere Diensten en materialen, zoals vermeld in de Offerte en/of in de Overeenkomst en/of op de (voorschot)factuur; ook als ten tijde van de workshop blijkt dat er minder deelnemers zijn dan vooraf verwacht. De in de Offerte, Overeenkomst en/of (voorschot)factuur genoemde Vergoeding dan wel verschuldigde bedragen zijn bindend. Bij extra deelnemers zal er een meerprijs worden berekend zoals staat vermeld in de Offerte en/of Overeenkomst.

Artikel 19. Materialen en workshop programma

19.1 Materialen die tijdens de workshop voor gebruik ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van GRAFFITINETWERK en worden niet overgedragen aan deelnemers van de workshops, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Uitzonderingen vormen bijvoorbeeld beschilderde zeilen, panelen en canvassen die onderdeel zijn van de Diensten en/of in de Overeenkomst zijn opgenomen.

19.2 Medewerkers van GRAFFITINETWERK geven deelnemers voorafgaand aan een workshop een heldere en duidelijke uitleg over veiligheid en veilig gebruik van spuitbussen en andere materialen tijdens de workshop en leggen daarmee de verantwoordelijkheid van deelname aan de workshop en het veilig gebruik van de materialen bij de deelnemers zelf. GRAFFITINETWERK is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging van eigen kledij – opzettelijk of per ongeluk door onder andere het gebruik van verf tijdens een workshop, of verwondingen – opgelopen door het onjuist en/of onveilig gebruik van materialen tijdens de workshops en/of activiteiten.

Artikel 20. Locatie en inspanningsverbintenis

20.1 De keuze voor de locatie van te verlenen Diensten, workshops en/of activiteiten worden door partijen vooraf en in goed overleg bepaald. In geval de Diensten worden verleend op locatie van Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, draagt Opdrachtgever zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de te verlenen Diensten.

20.2 GRAFFITINETWERK dient kosteloos gebruik te kunnen maken van de op die locatie aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en voorzieningen. Indien in verband met bijzondere (weers)omstandigheden uitsluitend onder nader door Opdrachtgever te treffen bijzondere voorwaarden uitvoering aan de Diensten kan worden gegeven, staat Opdrachtgever in voor het tijdig treffen van die maatregelen, voor zijn rekening en risico. GRAFFITINETWERK zal Opdrachtgever zoveel mogelijk informeren over de maatregelen die in dat verband nodig worden geacht.

20.3 Een eventuele wijziging van locatie is nimmer een grond voor Opdrachtgever om de Opdracht te annuleren.

Artikel 21. Verplichtingen Opdrachtgever en deelnemers

21.1 Deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van GRAFFITINETWERK en/of haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden, ter bevordering van een goede uitvoering van de Diensten en behoren zich als goed Deelnemer te gedragen en respect te hebben voor andere mensen en de omgeving, en Deelnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een zorgvuldige Deelnemer.

21.2 Deelnemer dient op zorgvuldige wijze met alle materialen en gebruiksvoorwerpen om te gaan en deze overeenkomstig hun bestemming te gebruiken.

21.3 Deelnemer, die zodanig hinder of last oplevert voor het personeel van GRAFFITINETWERK en/of derden, kan door GRAFFITINETWERK van (voortzetting van) de workshop worden uitgesloten, zonder dat GRAFFITINETWERK gehouden zal zijn tot restitutie van (een deel) van de Vergoeding. Alle uit de hinder of overlast van een Deelnemer voor GRAFFITINETWERK voortvloeiende kosten komen, naar keuze van GRAFFITINETWERK, voor rekening van Opdrachtgever dan wel Deelnemer.

21.4 Indien aanwijzingen en/of instructies van personeel van GRAFFITINETWERK niet worden opgevolgd, vervalt iedere aansprakelijkheid van GRAFFITINETWERK.

21.5 Deelnemer dient bij activiteiten van GRAFFITINETWERK in het buitenland en/of op locaties waar een legitimatie verplicht is, in het bezit te zijn van geldige (reis)documenten, zoals een paspoort en/of rijbewijs.

21.6 Opdrachtgever en/of de organisatie en/of degene die namens of voor een ander een Overeenkomst aangaat met GRAFFITINETWERK, deelnemers daaronder begrepen, is jegens GRAFFITINETWERK hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Artikel 22. Verzekeringen

22.1 Opdrachtgever wordt aangeraden een annuleringsverzekering en/of een reisverzekering af te sluiten. Zodoende is Opdrachtgever c.q. deelnemer verzekerd voor geldige redenen van annuleren welke veroorzaakt worden door onzekere gebeurtenissen.

22.2 Iedere Deelnemer wordt geacht vóór aanvang van de workshop een adequate aansprakelijkheidsverzekering en/of ongevallenverzekering te hebben afgesloten ten behoeve van deelname aan de workshop van GRAFFITINETWERK.

Artikel 23. Aansprakelijkheid

23.1 Deelname aan activiteiten en/of workshop is geheel vrijwillig en geschiedt voor eigen risico van Opdrachtgever en Deelnemer.

GRAFFITINETWERK is in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk uit welke hoofde dan ook. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van GRAFFITINETWERK zelf, is GRAFFITINETWERK niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die Opdrachtgever of Deelnemer lijden als gevolg van ongevallen, (letsel)schade en/of ziekte die tijdens deelname aan activiteiten en/of workshop gebeuren, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

23.2 Indien zich bij de uitvoering van een activiteit en/of workshop onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van GRAFFITINETWERK leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag waarop een door GRAFFITINETWERK gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, verminderd met het eigen risico dat GRAFFITINETWERK onder die aansprakelijkheidsverzekering draagt.

23.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden is de aansprakelijkheid van GRAFFITINETWERK ingevolge artikel 23.1 beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag voor de activiteit en/of workshop, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van GRAFFITINETWERK.

23.4 GRAFFITINETWERK aanvaardt in ieder geval geen aansprakelijkheid voor schade, waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat door Opdrachtgever en/of Deelnemer uit hoofde van een ongevallenverzekering en/of reisverzekering.

23.5 GRAFFITINETWERK is niet aansprakelijk voor eventuele schade of vermissing van achtergelaten zaken en (kunst)werken na het volgen van een workshop.

23.6 Indien en voor zover de Diensten worden verleend op locatie van GRAFFITINETWERK of een andere door haar ter uitvoering van de Diensten aangewezen locatie, is Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor eventuele schade door een Deelnemer veroorzaakt aan (on)roerende zaken die op die locatie aanwezig zijn.

23.7 Opdrachtgever vrijwaart GRAFFITINETWERK van eventuele aanspraken van derden (waaronder Deelnemers mede begrepen), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan GRAFFITINETWERK toerekenbaar is. Indien GRAFFITINETWERK uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden GRAFFITINETWERK zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is GRAFFITINETWERK, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GRAFFITINETWERK en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

AANVULLENDE VOORWAARDEN SCHILDERINGEN

Artikel 24. Verplichtingen Opdrachtgever

24.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, documenten en/of gegevens, zoals onder meer - doch niet uitsluitend - afmetingen van het Object, staat van het Object, bereikbaarheid van het Object en eventuele benodigde voorbereiding, waarvan GRAFFITINETWERK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan GRAFFITINETWERK worden verstrekt. Opdrachtgever is gehouden GRAFFITINETWERK onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

24.2 Bij verkeerde aanlevering van gegevens die relevant zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden of het niet vermelden van belemmeringen worden extra kosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht conform de gebruikelijke tarieven van GRAFFITINETWERK.

24.3 Indien op locatie voorzieningen moeten worden getroffen door Opdrachtgever, zoals het laten plaatsen van steigers of hoogwerkers en/of het reinigen dan wel prepareren van de ondergrond van het Object dan maken partijen hierover schriftelijke afspraken. In het geval Opdrachtgever geen zorgdraagt voor deze voorzieningen voor de aanvang van de Werkzaamheden, wordt de uitvoering van de Werkzaamheden uitgesteld en zijn alle kosten die daaruit voortvloeien volledig voor rekening van Opdrachtgever.

24.4 Opdrachtgever verplicht zich tot het voorzien van een werkbare en veilige werkplek waar de Werkzaamheden door GRAFFITINETWERK dienen te worden uitgevoerd.

24.5 Het Object moet goed en veilig bereikbaar zijn en er dient genoeg werkruimte te zijn voor GRAFFITINETWERK.

24.6 Het Object dient vooraf gereinigd te zijn door Opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zodat er een goede hechting kan plaatsvinden tussen de ondergrond en de door GRAFFITINETWERK te gebruiken (verf)materialen. Indien de ondergrond niet goed gereinigd is en de schildering na verloop van tijd beschadigd of deels loslaat is dit voor Opdrachtgever geen reden voor aanspraak op een schadevergoeding, korting op de overeengekomen Vergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 25. Schilderingen in de buitenruimte

25.1 Indien schilderingen buiten plaatsvinden dan wel het Object zich buiten bevindt en de Werkzaamheden door weeromstandigheden geen doorgang kunnen vinden op het moment van de ingeplande Werkzaamheden dan wordt in overleg tussen partijen een nieuwe datum ingepland.

25.2 Buitenschilderingen worden in ieder geval tijdelijk of over een langere periode uitgesteld bij regen, sneeuw, harde wind en/of temperaturen onder de 10 graden Celsius. Bij langdurig uitstel gelden de bepalingen met betrekking tot overmacht in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 26. Aansprakelijkheid, garantie en levensduur

26.1 Iedere schildering is een uniek en op zichzelf staand product. Het resultaat hangt af van verschillende factoren zoals de ondergrond, het gebruikte materiaal en de persoonlijke stijl van de kunstenaar van GRAFFITINETWERK.

26.2 De levensduur van buitenschilderingen is op voorhand niet in te schatten. De Locatie en ondergrond van het Object zijn de meest bepalende factoren voor de levensduur van schilderingen, maar ook de belasting door algemeen/openbaar gebruik, eventuele reinigingsdiensten en de weersinvloeden bepalen de levensduur van de schildering. GRAFFITINETWERK biedt op geen enkele wijze garantie op de levensduur van schilderingen.

26.3 Indien de levensduur van een schildering korter of langer is dan verwacht, kan dit voor Opdrachtgever nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, korting op de overeengekomen Vergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Ook kunnen eventuele verwijderkosten van de schilderingen niet aan GRAFFITINETWERK worden doorberekend.

26.4 GRAFFITINETWERK is niet aansprakelijk voor schade na oplevering van een muur- en/of grondschildering. Dit geldt te meer voor schade ontstaan door brand, vandalisme, (extreme) weeromstandigheden en/of het loslaten van verflagen als gevolg van een matige of slecht functionerende onderlaag onder de schildering op het Object.

26.5 GRAFFITINETWERK maakt bij de uitvoering van de Werkzaamheden op Locatie voor de schilderingen gebruik van gespecialiseerde materialen, die zijn afgestemd op de specifieke ondergrond van het Object. Ondanks een lange weerbestendigheid en kleurvastheid van de gebruikte materialen, kan de levensduur van de schilderingen beïnvloed worden door de kwaliteit van de ondergrond van het Object. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de keuze van het type grondlaag op het Object en/of de ondergrond van het Object en/of het aanbrengen of weglaten van onderlagen. GRAFFITINETWERK speelt bij deze keuze slechts een adviserende rol.

Artikel 27. Oplevering

27.1 Op de dag van oplevering dient Opdrachtgever de schildering te keuren en eventuele onvolkomenheden aan GRAFFITINETWERK kenbaar te maken.

AANVULLENDE VOORWAARDEN BUITENRECLAME

Artikel 28. Risico's, garanties en aansprakelijkheid

28.1 Opdrachtgever is op de hoogte van de aan een Guerrillamarketing campagne verbonden risico's, zoals beschadiging, verwijdering en overplakken van de Guerrillamarketing campagne en het opleggen van boetes.

28.2 Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat geen vergunning wordt aangevraagd voor de Guerrillamarketing campagnes.

28.3 De verantwoordelijkheid voor een Guerrillamarketing campagne ligt altijd volledig bij Opdrachtgever.

28.4 GRAFFITINETWERK is niet aansprakelijk voor klachten en/of boetes/belastingen bij/na het uitvoeren en/of aanbrengen van Guerrillamarketing campagnes. In alle gevallen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het eventuele risico van een Guerrillamarketing campagne. GRAFFITINETWERK is niet aansprakelijk voor de verwijdering/beschadiging van Guerrillamarketing campagnes. Op verzoek van Opdrachtgever kan de verwijderde/beschadigde Guerrillamarketing campagne worden hersteld en zoveel mogelijk in de oorspronkelijke staat worden teruggebracht. GRAFFITINETWERK kan hier een aanvullende Vergoeding voor in rekening brengen bij Opdrachtgever.

28.5 GRAFFITINETWERK is niet aansprakelijk voor beschadiging of diefstal van buitenreclame. Beschadiging of diefstal van buitenreclame geeft Opdrachtgever geen recht ontbinding van de Overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten en/of op te schorten.

28.6 GRAFFITINETWERK is nimmer aansprakelijk voor enige schade wegens het niet verlenen van de benodigde vergunningen mocht ervoor worden gekozen door Opdrachtgever om een vergunning aan te vragen voor de buitenreclame.

28.7 Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor de vorm en inhoud van de reclame-uiting, op grond waarvan Opdrachtgever GRAFFITINETWERK nadrukkelijk vrijwaart voor aanspraken van derden.

28.8 GRAFFITINETWERK garandeert dat zij alleen personeelsleden en/of derden inzet die beschikken over de voor het verrichten van de Diensten benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard en inhoud van de Diensten. GRAFFITINETWERK garandeert tevens dat de door haar ingezette personeelsleden en/of derden voldoen aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend dienstverlener mogen worden gesteld.

28.9 Opdrachtgever kan haar voorkeur voor de gewenste locatie van de buitenreclame aangeven bij GRAFFITINETWERK. GRAFFITINETWERK streeft ernaar om de buitenreclame op de gewenste locatie te plaatsen, maar kan niet garanderen dat de locatie beschikbaar is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de gewenste locatie niet beschikbaar is zal GRAFFITINETWERK de buitenreclame plaatsen op een zo veel mogelijk vergelijkbare locatie.

Artikel 29. Verwachte levens/zichtbaarheidsduur

29.1 De levensduur van een Guerrillamarketing campagne is, omdat deze doorgaans in de buitenruimte worden geplaatst, op voorhand niet in te schatten. GRAFFITINETWERK geeft op geen enkele wijze garantie op de geschatte levensduur van de aangebrachte uitingen. Indien de levensduur van een Guerrillamarketing campagne korter of langer is dan aanvankelijk ingeschat, kan dit voor Opdrachtgever nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, korting op de overeengekomen Vergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Ook kunnen eventuele verwijderkosten niet aan GRAFFITINETWERK worden doorberekend.

29.2 Op locaties waar de ondergrond te schoon is voor reverse graffiti, of reverse graffiti niet het gewenste effect zal geven, brengt GRAFFITINETWERK de uiting met tijdelijke witte krijtverf aan. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat een reverse graffiti campagne geheel met krijt kan worden uitgevoerd indien de hiervoor genoemde omstandigheden dat vergen, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat de reverse graffiti niet mag worden vervangen voor tijdelijke witte krijtverf.

29.3 Voor het plaatsen van krijt uitingen is in vrijwel ieder land een vergunning vereist. Uiteraard kan Opdrachtgever ervoor kiezen de buitenreclame onaangekondigd als een Guerrillamarketing campagne in te zetten. In beide gevallen is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de eventuele risico's.

Artikel 30. Klachten en annulering

30.1 Indien Opdrachtgever een klacht of melding heeft ontvangen naar aanleiding van de door GRAFFITINETWERK geplaatste buitenreclame, dient Opdrachtgever GRAFFITINETWERK hier onverwijld van in kennis te stellen. Opdrachtgever zal pas na overleg met GRAFFITINETWERK (inhoudelijk) reageren op de klacht of melding.

30.2 GRAFFITINETWERK is gerechtigd om een buitenreclame(campagne) per direct te annuleren indien het beeldmateriaal aanstootgevend, provocerend, evident inbreuk makend of niet in lijn met etnische of morele richtlijnen van GRAFFITINETWERK of andere derden is. Dit laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag in de Offerte, Opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst. GRAFFITINETWERK is nimmer gehouden tot restitutie van enig bedrag aan Opdrachtgever.

30.3 Wanneer naast de buitenreclame die GRAFFITINETWERK uitvoert, buiten medeweten om van GRAFFITINETWERK dezelfde campagne ook op een illegale wijze verspreid is, dan is GRAFFITINETWERK gerechtigd de door haar uitgevoerde campagne uit het straatbeeld te verwijderen, waarbij de verplichting van Opdrachtgever tot betaling onverkort blijft bestaan.